



TANATHI

WATER WORKS DEVELOPMENT AGENCY

**MKATABA WA UTOAJI HUDUMA ZA
WANANCHI**

Taarifa ya Maono

Maji yanayopatikana, ya kutosha, safi na salama na usafi wa mazingira.

Taarifa ya Ujumbe

Kuendeleza, kudumisha na kusimamia miundombinu ya kitaifa ya maji na mifereji ya maji taka ndani ya eneo la mamlaka ya Wakala ili kufikia maendeleo endelevu ya kijamii na kiuchumi.

HUDUMA NA VIWANGO ZETU: SDC MATRIX

| S.No. | Huduma Zinazotolewa | Wajibu wa Mteja | Gharama za Mtumiaji | Muda muafaka |
|-------|---|--|--|--------------|
| 1 | Majibu kwa simu | Piga simu | Bure | Sekunde 5 |
| 2 | Wateja wa Kuuliza-Kuingia | Fanya uchunguzi | Bure | Dakika 15 |
| 3 | Jibu la uchunguzi rasmi | Fanya ombi rasmi | Bure | siku 5 |
| 4 | Utafiti wa kijiolojia wa haidrojini | Ombi rasmi la uchunguzi wa kihaidrojini. | Usafiri na posho ya kujikimu kwa maafisa | siku 10 |
| 5 | Udhibiti wa kazi za kuchimba visima | Uthibitisho rasmi wa uchunguzi wa hydrogeological wa kazi. Ripoti zilizoidhinishwa | Usafiri na posho ya kujikimu kwa maafisa | siku 30 |
| 6 | Mafunzo na kujenga uwezo wa serikali za | Ombi rasmi | Bure | siku 14 |

| | | | | |
|----|--------------------------------|---|------|--|
| | kaunti na watoa huduma za maji | | | |
| 7 | Usindikaji wa malipo | Uthibitisho wa ankara, nakala ya LPO/LSO na maelezo ya akaunti za benki, PIN ya biashara na nambari ya VAT. | Bure | siku 30 |
| 8 | Mchakato wa zabuni | Uwasilishaji wa zabuni zilizofungwa | Bure | siku 90 |
| 9 | Kuwasilisha matokeo ya zabuni | Lazima uwe umetuma/kutoa zabuni | Bure | Ndani ya siku 21 kutoka tarehe ya kukamilisha mchakato wa zabuni |
| 10 | Utatuji wa malalamiko | i. Kusajili malalamiko; weka kwenye kisanduku cha mapendekezo ii. Peana malalamiko kwa info@tanathi.go.ke iii. Piga simu 0792048012 | Bure | siku 21 |
| 11 | Kushiriki habari | Upatikanaji wa tovuti, ombi rasmi | Bure | Mtandaoni/pa po hapo |

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa ambaye hafikii ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotwa kwa:

Afisa Mtendaji Mkuu
Tanathi Water Works Development Agency

KIDP Building, Kalawa Road.

P.O. Box Private Bag 90200, Kitui.

Simu: +254-0792048012

Barua pepe: info@tanathi.go.ke

Tovuti: www.tanathi.go.ke

Saa za Kazi (8:00 asubuhi -5:00 jioni Jumatatu -Ijumaa)

AU

Katibu wa Tume

Tume ya Haki ya Utawala

2. Gorofa ya West End Tower mkabala na Shule ya Upili ya Aga Khan, Njia
ya Waiyaki, Westlands

P.O Box 20414-002 Nairobi.

Simu: +254-20 2270000/0800 221349 (Hailipishwi Bila malipo)

Barua pepe: info@ombudsman.go.ke/complaint@ombudsman.go.ke

Tovuti ya malalamiko ya mtandaoni: cmis.ombudsman.go.ke

Saa za Kazi (8:00 asubuhi -5:00 jioni Jumatatu -Ijumaa)